

1. Wie buche ich eine „Düne“?

Stuttgart am Meer kann direkt über die Homepage des StadtPalais gebucht werden.

2. Kurzfristige Buchungen

Bei einer Buchung unter 24 Std Vorlaufzeit, kann es sein, dass wir Dir eine Alternative des eigentlichen Grillpaketes anbieten werden.

3. Wie kann ich Termine stornieren?

Falls du deinen Platz stornieren möchtest, kannst Du dies per Klick innerhalb Deiner Bestätigungsmail tun.

4. Können eigene Getränke und Essen mitgebracht werden?

Nein. Bitte habt Verständnis, dass Getränke und Speisen nur von der Museumsbar konsumiert werden dürfen, dies solange der Vorrat reicht.

5. Bezahlung von Dünen und von Getränke und Essenspaketen

Bitte achte darauf, dass wir nur Barzahlung anbieten. Die Dünen werden am Infopoint, die Getränke und die Grillpakete bei drinnen & draussen an der Museumsbar separat bezahlt.

6. Ich möchte nachträglich Essenspakete dazu buchen

Die Museumsbar drinnen & draussen hält Essenspakete für Spontanbesucher und für Nachbestellungen bereit. Solange der Vorrat reicht.

7. Kann man nebeneinanderliegende Dünen buchen?

Leider können keine ausgewählten Dünenplätze gebucht werden, nur die angebotenen Chill-Out Levels. Wenn Du neben Freunden platziert werden möchtest, ist dies nur im Einzelfall über den Infopoint zu bewerkstelligen und orientiert sich an der aktuellen Belegung vor Ort.

8. Kann ich eine bestimmte Düne buchen? Z. B. rechts neben der Treppe?

Nein, man kann eines der drei Chill-out Level auswählen, nicht jedoch einen bestimmte „Düne“.

9. Ich möchte nachträglich weitere Personen dazu buchen.

Bitte melde Dich zeitnah beim Besucherservice: stadtpalais@stuttgart.de. Teile den gebuchten Tag, die Uhrzeit und Deinen Namen hierfür mit. Es gilt die maximale Personenzahl von 5 Personen.

10. Zählen Kinder und Babys bei der Belegung der Plätze dazu?

Ja, Kinder zählen als Person, da die Größe einer Düne beschränkt ist. Ausnahme 1 Baby bis 1 Jahr darf pro Düne zusätzlich zu der maximal buchbaren Personenzahl mitgenommen werden.

11. Ich möchte mehrere Zeitslots buchen – geht das?

Gerne kannst Du mehrere Zeitslots buchen.

12. Was passiert wenn es regnet?

Wenn es regnet seid Ihr nicht verpflichtet Eure gebuchte Zeit auf Eurer Düne zu verbringen. Bitte holt aber Euer im Vorfeld bestelltes Essen aus Gründen der Nachhaltigkeit an unserer Museumsbar drinnen & draussen ab.