

**1. Öffnungszeiten StadtPalais – Museum für Stuttgart**

Öffnungszeiten: Di-So 10-18:00 Uhr, Feiertagsregelung siehe Öffnungszeiten

**2. Corona Regeln und Corona Beschlüsse – Voraussetzungen für Deinen Besuch**

Bitte beachte die aktuellen Corona Beschlüsse am Tag deines Besuchs. Es kann passieren, dass Angebote kurzfristig nicht mehr wie geplant durchführbar sind, oder schlechtesten falls entfallen.

Du erhältst gleich am Eingang eine Einweisung zu den aktuell im Museum gültigen Corona Maßnahmen. Unsere Hinweisschilder und Personenleitsystem leiten dich sicher durch unser Haus.

Beachte, dass das Tragen einer medizinischen Einwegmaske, einer FFP2- Maske, oder einer Maske mit höherem Niveau für Personen ab 6 Jahren Pflicht ist.

Für den Museumsbesuch wird kein Nachweis über einen negativen Test/Impfung/Genesung benötigt. Ausgenommen von dieser Regelung ist der Besuch der Museumsgastronomie drinnen & draussen sowie bei Veranstaltungen.

**3. Online Buchung, allgemeingültige Informationen zu allen Ausstellungsbereichen**

Eine online Voranmeldung ist ausschließlich in den Besuch der Kinderbaustelle sowie für das Online-Live-Escape-Game nötig.

Alle anderen Angebote müssen nicht vorab gebucht werden, komm einfach vorbei!

**3.1. Buchung des Feingestaubt Live-Online-Escape-Games**

Falls Du uns nicht besuchen magst oder unser zusätzliches Live-Online-Escape-Spiel „Die reine Wahrheit“ von zuhause aus erleben möchtest, kannst Du dies zu folgenden Zeiten Di-So 18-22:00 Uhr spielen. Buchung unter: <https://www.stadtpalais-stuttgart.de/ausstellungen/feingestaubt>

**3.2. Weitere Ausstellung: Kinderbaustelle im Stadtlabor**

Du kannst dir in der Kinderbaustelle im Stadtlabor ein Zeitfenster von 60 Minuten für höchstens 5 Personen aus einem Familienverband buchen. Kinder bis einschließlich 14 Jahre werden nicht als extra Person gezählt. Es reicht aus, eine Buchung pro Gruppe auszulösen. Damit hast du einen garantierten Anspruch auf einen eigenen Abteil in der Kinderbaustelle.

Mit der Buchung eines Zeitfensters im Stadtlabor, hast du im Anschluss die Möglichkeit, alle weiteren kostenlosen Ausstellungen (Dauerausstellung "Stuttgarter Stadtgeschichten" und Salonausstellung Tiefschwarz) zu besuchen.

Beachte dass die Dauer des gebuchten Zeitfensters nicht überschritten wird, oder melde dich bei weiterem Interesse an der Infotheke im EG.

**4. Online Buchung: Wie buche ich eine „Ausstellung“?**

Außer der Kinderbaustelle und dem Online-Live-Escape-Game musst du keine Ausstellung buchen, komm einfach vorbei! Die Kinderbaustelle und das Online-Live-Escape-Game kannst du auf jeder jeweiligen Unterseite auf der Homepage buchen.

**5. Wie kann ich für mehrere Personen gleichzeitig buchen?**

Sowohl bei der Kinderbaustelle als auch beim Online-Live-Escape-Game musst du nur eine Buchung pro Gruppe auslösen. In der Kinderbaustelle kann die Gruppe aus 5 Personen bestehen, Kinder bis einschließlich 14 Jahren werden dabei nicht mitgezählt.

**7. Wie viele Personen können sich gleichzeitig in den jeweiligen Ausstellungen aufhalten?**

Die Personenanzahlen sind pro Ausstellungsraum und –größe berechnet. Pro Person werden 10 m<sup>2</sup> als Grundlage gerechnet, daraus ergeben sie folgenden Höchstpersonenanzahlen:

Dauerausstellung: 77 Personen

Kinderbaustelle im Stadtlabor: 28 Personen

## FAQ

### Buche einen Aufenthalt im StadtPalais

Feingestaubt: 40 Personen

Tiefschwarz: 13 Personen

#### **8. Du hast doch keine Zeit für deinen Besuch bei uns?**

Da wir nur über begrenzte Zeitfenster und Plätze verfügen, würden wir uns freuen, wenn du deine Buchung stornieren würdest, sobald klar ist, dass der Besuch nicht zustande kommt. Somit haben weitere Interessenten die Chance, Zeit in unseren Ausstellungen zu verbringen.

#### **9. Wie kann ich Termine stornieren?**

Möchtest du deinen Platz stornieren, kannst du dies per Klick innerhalb deiner Bestätigungs-Mail tun.

#### **10. Zählen Kinder auch als Person?**

Kinder bis einschließlich 14 Jahren zählen nicht als eine Person und können ohne Voranmeldung mitkommen. Bitte beachte auch hier die aktuellen Corona Beschlüsse.

#### **11. Was passiert, wenn ich mich zu meiner Buchung verspäte?**

Wir vergeben bei Nichterscheinen nach Ablauf von 10 Minuten nach Beginn des gebuchten Zeitfensters dieses neu. Verspätungen können nicht berücksichtigt werden. Wir bitten von telefonischen Anfragen abzusehen.

#### **12. Welche Angebote gibt es im Stadtlabor?**

Alle Angebote sind momentan wieder möglich und ab sofort buchbar.

Kindergeburtstage sind aktuell durchführbar; bei der Buchung ist zu beachten, dass es sich um eine Gruppe von höchstens 6 Kindern, plus einer Begleitperson handeln darf.

Für die Kinder ab dem 6. Geburtstag sowie für die erwachsene Begleitperson und der/die freie Mitarbeiter/in gilt eine Maskenpflicht.

Bei Interesse bitten wir die Anfrage direkt an [stadtpalais@stuttgart.de](mailto:stadtpalais@stuttgart.de) zu richten, oder 0711-216 25800 Kontakt aufzunehmen.

#### **13. Können eigene Getränke und Essen mitgebracht werden?**

Nein. Das Essen und Trinken ist aktuell in unserem Haus nicht möglich. Unsere Museumsgastronomie drinnen & draussen eröffnet am Freitag, 18.06.2021 wieder und freut sich auf deinen Besuch!

Stand 08.06.2021