

1. Welche Corona-Vorschriften müssen eingehalten werden?

Auf dem ganzen Gelände (Außen- und Innenbereich) ist das Tragen einer medizinischen Einwegmaske, einer FFP2- Maske, oder einer Maske mit höherem Niveau für Personen ab 6 Jahren Pflicht. Zudem muss grundsätzlich ein Mindestabstand von 1,5 Metern zur nächsten Person eingehalten werden.

Der Einlass zur Sonderausstellung „Feingestaubt“ und der „Quellengalerie“ im StadtPalais kann nur gewährt werden, wenn ein negatives, max. 24 Stunden altes Testergebnis vorgezeigt werden kann, du genesen oder vollständig geimpft bist. Voraussetzung auch hier ist jeweils ist ein zertifizierter Nachweis. Diese Regelung gilt für Personen ab 6 Jahren. Melde dich hierfür bitte an der Infotheke im Foyer des StadtPalais.

1.2 Wie buche ich eine „Düne“ oder ein „Dschungelzimmer“?

Stuttgart am Meer kann direkt über die Homepage des StadtPalais gebucht werden.

<https://www.stadtpalais-stuttgart.de/festivals/stuttgart-am-meer-2021>

Lies dir am besten das Programm auf der Homepage durch und buche dann über den jeweiligen Link des Programms, für welches du dich interessierst.

Der Eintritt zur Sonderausstellung „Feingestaubt“ im StadtPalais ist im Preis enthalten. Mit gültigem Stuttgart-am-Meer-Bändchen kannst du gerne von Dienstag bis Sonntag 10-18 Uhr die Ausstellung vor oder nach deiner Zeit auf der Düne/im Dschungelzimmer besuchen.

Einlass wird gewährt, wenn ein negatives, max. 24 Stunden altes Testergebnis vorgezeigt werden kann, du genesen oder vollständig geimpft bist. Voraussetzung auch hier ist jeweils ist ein zertifizierter Nachweis. Diese Regelung gilt für Personen ab 6 Jahren.

Dasselbe gilt für den Besuch der Quellengalerie, welche vom 21.-27.08.2021 für unser Stuttgart am Meer Besucher geöffnet hat.

1.3 Ist das Programm auf den Dünen und den Dschungelzimmern das Gleiche?

Nein, das Programm unterscheidet sich je nach Uhrzeit und Ort. Bitte achte bei deiner Buchung darauf, dass du den richtigen Ort (Düne oder Dschungelzimmer) auswählst, da zum Beispiel die Live Konzerte nur an den Dünen stattfinden. Informiere dich über unsere Website oder den Programmflyer, dort ist alles ausführlich und übersichtlich erklärt.

1.4 Unterscheiden sich die Dünen und Dschungelzimmer?

Ja, alleine schon die Lage ist unterschiedlich. Die Dünen sind vor dem Museum in Richtung Konrad-Adenauer-Straße aufgebaut während die Dschungelzimmer im hinteren Museumsgarten sind. In den unterschiedlichen Zeitslots finden auch verschiedene Programme auf den Dünen und in den Dschungelzimmern statt (siehe 1.1). Zudem ist bei der Buchung eines Dschungelzimmers die Nutzung der Wasserrutsche (12-18 Uhr) inklusive. Buchst du eine Düne, kannst du die Wasserrutsche nicht nutzen.

1.5 Wie buche ich mir die einzelnen Programmhightlights?

Am besten liest du dir auf unserer Homepage das Programm durch und klickst dann direkt auf den jeweils dort angegebenen Link. So kommst du direkt auf dein gewünschtes Programm. Bitte beachte, dass es kostenpflichtige Programme gibt (Kräuterworkshops, Grillen mit.. und Weintasting) welche jeweils direkt über den entsprechend Link auf der Homepage gebucht werden müssen. Bei diesem Buchungsvorgang musst du zuerst das Dschungelzimmer auswählen (1. Buchungsschritt) und im 2. Buchungsschritt kannst du dann für die teilnehmenden Personen jeweils ein Ticket kaufen. Das kostenlose Programm (Livemusik, Podcasts usw.) ist bei der Buchung der Düne/des Dschungelzimmers automatisch mit dabei. Hier achte bitte darauf, dass du den richtigen Ort und den richtigen Zeitslot auswählst.

1.6 Wie buche ich die Essenspakete?

Nach der jeweiligen Auswahl der Düne/des Dschungelzimmers bzw. des einzelnen Programmhightlights öffnen sich auf der gleichen Seite weiter unten die Felder für die Buchung der Essenspakete. Scrolle deswegen bitte einfach nach unten und wähle die gewünschte Anzahl der Essenspakete aus.

2. Kurzfristige Buchungen

Kurzfristige Buchungen einer Düne oder eines Dschungelzimmers sind grundsätzlich bei freier Kapazität möglich. Die Essenspakete können bei einer Vorlaufzeit von unter 24 Stunden nicht mehr dazu gebucht werden. Hier kannst du vor Ort bei der Museumsgastronomie noch nach einem Grill- oder Waffelpaket fragen, solange der Vorrat reicht.

3. Wie kann ich Termine stornieren?

Falls du deinen Platz stornieren möchtest, kannst du dies per Klick innerhalb deiner Bestätigungs-mail tun.

4. Können eigene Getränke und Essen mitgebracht werden?

Nein. Bitte habt Verständnis, dass Getränke und Speisen nur von der Museumsbar konsumiert werden dürfen, dies solange der Vorrat reicht.

5. Bezahlung von Dünen/Dschungelzimmern und von Getränke- und Essenspaketen

Ausschließlich Barzahlung ist möglich. Die Dünen und Dschungelzimmer werden direkt am Infopoint, die Getränke und die Grill- und Waffelpakete bei drinnen & draussen an der Museumsbar (im StadtPalais) separat bezahlt. Beim Buchungsvorgang wird dir der Gesamtbetrag rechts angezeigt.

6. Was ist in den unterschiedlichen Essenspaketen enthalten?

In den Grillpaketen für jeweils eine Person ist enthalten:

Grillpaket Vegan: 2 vegane Bio Würstchen, 1/2 Avocado, Pico di Gallo, Zucchini und Bauernbrot von der Albbäckerei Beckabeck

Grillpaket Wurst: 2 rote Würste von der Albmetzgerei Failenschmid, Selbstgemachter Spezialsenf mit gerösteten Zwiebeln, Ketchup und Bauernbrot von der Albbäckerei Beckabeck

Im Waffelpaket für zwei Personen ist enthalten:

Waffelteig für 2 Waffeln, Rote Beerengrütze und Trennfettspray

7. Ich möchte nachträglich Essenspakete dazu buchen

Die Museumsbar drinnen & draussen hält Essenspakete für Spontanbesucher und für Nach-bestellungen bereit. Solange der Vorrat reicht.

8. Ich habe konkrete Fragen zum Essenspaket, wen soll ich kontaktieren?

Bei Fragen rund um das Essenspaket bitte die Museumsgastronomie drinnen&draußen kontaktieren z.B. via E-Mail drinnendraussen@wagenhallen.de / www.stadtpalais-stuttgart.de/museumsgastro

9. Kann man nebeneinanderliegende Dünen/Dschungelzimmer buchen?

Leider können keine ausgewählten Dünen- oder Dschungelzimmerplätze gebucht werden. Wenn du neben Freunden platziert werden möchtest, ist dies nur im Einzelfall über den Infopoint zu bewerkstelligen und orientiert sich an der aktuellen Belegung vor Ort.

10. Kann ich eine bestimmte Düne/ein bestimmtes Dschungelzimmer buchen (z. B. rechts neben der Treppe)?

Nein, die Dünen/Dschungelzimmer werden vor Ort zugewiesen. Reservierungs- oder Buchungswünsche können hier nicht berücksichtigt werden.

11. Ich möchte nachträglich weitere Personen dazu buchen.

Eine Düne/ein Dschungelzimmer kann mit bis zu 5 Personen belegt werden. Diese musst du nicht extra bei der Buchung angeben. Möchtest du mit mehr als 5 Personen kommen, buche bitte eine zweite Düne/ein zweites Dschungelzimmer in einem extra Buchungsvorgang.

12. Zählen Kinder und Babys bei der Belegung der Plätze dazu?

Ja, Kinder zählen als Person, da die Größe einer Düne/eines Dschungelzimmers beschränkt ist. Ausnahme 1 Baby bis 1 Jahr darf pro Düne/Dschungelzimmer zusätzlich zu der maximal buchbaren Personenzahl mitgenommen werden.

13. Ich möchte mehrere Zeitslots buchen – geht das?

Gerne kannst Du mehrere Zeitslots buchen. Hier musst du nur jeweils eine extra Buchung auslösen.

14. Was passiert wenn es regnet?

Wenn es regnet seid Ihr nicht verpflichtet eure gebuchte Zeit auf der Düne/dem Dschungelzimmer zu verbringen.

Bitte holt aber euer im Vorfeld bestelltes Essen aus Gründen der Nachhaltigkeit an unserer Museumsbar drinnen & draussen ab.

15. Wo befinden sich die Dünen/Dschungelzimmer?

Die Dünen sind im vorderen Bereich (vor dem StadtPalais) in Richtung Konrad-Adenauer-Straße aufgebaut. Die Dschungelzimmer sind im hinteren Museumsgarten in Richtung Urbanstraße. Bitte melde dich immer zuerst am Infopoint welcher sich an der Werbesäule (vom Charlottenplatz kommend) befindet. Dort wird dir deine Düne/dein Dschungelzimmer zugewiesen und gezeigt.

16. Ich möchte die Wasserrutsche nutzen, was muss ich dafür tun?

Die Wasserrutsche kann ausschließlich im Zeitraum von 12-18 Uhr genutzt werden und nur, wenn du dir ein Dschungelzimmer gebucht hast. Bei der Buchung einer Düne kann die Wasserrutsche nicht genutzt werden.

17. Kann ich die Wasserrutsche bei meinem Spontanbesuch nutzen?

Wenn du spontan kommst und ein Dschungelzimmer frei ist, kannst du dir dieses buchen und die Wasserrutsche in dieser Zeit mit nutzen. Bitte beachte, dass die Nutzung der Wasserrutsche nur im Zeitraum von 12-18 Uhr gestattet ist.

18. Wo kann ich mich umziehen wenn ich nass werde?

Es wird eine Umkleidekabine im hinteren Museumsgarten geben.

19. Sind Hunde bei Stuttgart am Meer erlaubt?

Auf den Dünen herrscht grundsätzlich ein Hundeverbot, in den Ausstellungen im Außenbereich sowie in den Dschungelzimmern sind Hunde erlaubt (ausgenommen die Wasserrutsche).