

FAQ Dein Aufenthalt im StadtPalais

Öffnungszeiten StadtPalais – Museum für Stuttgart Öffnungszeiten: Di-So 10-18:00 Uhr, Feiertagsregelung siehe Öffnungszeiten auf der Homepage

Corona Regeln und Corona Beschlüsse – Voraussetzungen für Deinen Besuch

Bitte beachte die aktuellen Corona Beschlüsse am Tag deines Besuchs. Es kann passieren, dass Angebote kurzfristig nicht mehr wie geplant durchführbar sind, oder schlechtesten falls entfallen. Unsere Hinweisschilder und Personenleitsystem leiten dich sicher durch unser Haus. Beachte, dass das Tragen einer medizinischen Einwegmaske, einer FFP2- Maske, oder einer Maske mit höherem Niveau für Personen ab 6 Jahren Pflicht ist.

Für den Museumsbesuch wird bei Warnstufe ein 3G +PCR- Nachweis (PCR-Test 48 Stunden gültig, Genesen, Geimpft) benötigt und bei Alarmstufe ist ein 2G-Nachweis (Genesen oder Geimpft) nötig. Ausgenommen von dieser Regelung sind Kinder bis einschließlich fünf Jahre, sechs- und siebenjährige Kinder, die noch nicht eingeschult sind sowie Schülerinnen und Schüler der Grundschule, eines sonderpädagogischen Bildungs- und Beratungszentrums, einer auf der Grundschule aufbauenden Schule oder einer beruflichen Schule. Der Nachweis erfolgt hier etwa durch den Schülerschein, ebenso kann die Kopie des letzten Jahreszeugnisses, eine Bescheinigung der Schule oder auch ein Schüler-Abo als Nachweis ausreichen.

Personen die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können oder für die keine Empfehlung der ständigen Impfkommission besteht. Hier reicht, unter Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung welche die medizinischen Gründe glaubhaft macht, ein negativer Antigen-Testnachweis.

Für Schwangere bzw. Stillende reicht ein negativer Antigen-Test aus.

Welche Angebote gibt es im Stadtlabor?

Alle Angebote (exklusive der Stadtdetektive) sind wieder möglich.

Kindergeburtstage und Workshops können wieder stattfinden.

Workshops zählen als außerschulisches Bildungsangebot und dürfen grundsätzlich durchgeführt werden. Es gelten die allgemein gültigen Vorschriften. Für Kindergeburtstage gelten die gleichen Vorschriften wie für Veranstaltungen.

Für Veranstaltungen gilt die Maskenpflicht sowie auch die Vorlage der Nachweise. Bei Warnstufe wird ein 3G +PCR- Nachweis (PCR-Test 48 Stunden gültig, Genesen, Geimpft) benötigt und bei Alarmstufe ist ein 2G-Nachweis (Genesen oder Geimpft) nötig.

Kinderbaustelle im Stadtlabor

Der Betrieb der Kinderbaustelle wird wieder zur fast vollständigen Normalität zurückgekehrt. Es findet keine Vorabbuchung über das Online-Buchungssystem mehr statt. Ab Ende November müssen sich größere Gruppen vorab über den Besucherservice anmelden.

Für die Kinderbaustelle gilt ab 6 Jahren die Maskenpflicht sowie auch die Vorlage der 3G+PCR / 2G - Nachweise für die Begleitpersonen.

Bei Warnstufe wird ein 3G +PCR- Nachweis (PCR-Test 48 Stunden gültig, Genesen, Geimpft) benötigt und bei Alarmstufe ist ein 2G-Nachweis (Genesen oder Geimpft) nötig.

Ausnahme sind Kinder bis einschließlich fünf sowie sechs- und siebenjährige Kinder, die noch nicht eingeschult sind. Bei Schülerinnen und Schülern erfolgt der Nachweis durch den Schülerschein, ebenso kann die Kopie des letzten Jahreszeugnisses, eine Bescheinigung der Schule oder auch ein Schüler-Abo als Nachweis ausreichen.

Ausgenommen von der Regelung sind auch Personen die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können oder für die keine Empfehlung der ständigen Impfkommission besteht. Hier reicht, unter Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung welche die medizinischen Gründe glaubhaft macht, ein negativer Antigen-Testnachweis (Schnelltest).

Für Schwangere bzw. Stillende reicht ein negativer Antigen-Test aus.

Online Buchung: Wie buche ich eine „Ausstellung“?

Momentan kannst du nur im Rahmen der Sonderausstellung „Wilhelm II – König von Württemberg“ verschiedene Angebote buchen. Für den normalen Ausstellungsbesuch ist keine Online-Buchung vorab notwendig.

Bitte beachte grundsätzlich, dass für alle Angebote eine Vorabbuchungsfrist von mindestens 2 Wochen gilt.

Online Buchung: Du hast doch keine Zeit für deinen Besuch bei uns und möchtest stornieren?

Solltest du ein Angebot über eTermin gebucht haben, würden wir uns freuen, wenn du deine Buchung über den Link in deiner Bestätigungsmail stornieren würdest, sobald klar ist, dass der Besuch nicht zustande kommt. Somit haben weitere Interessenten die Chance, Zeit in unseren Ausstellungen zu verbringen.

Was passiert, wenn ich mich zu meiner Buchung verspäte?

Wir vergeben bei Nichterscheinen nach Ablauf von 10 Minuten nach Beginn des gebuchten Zeitfensters dieses neu. Verspätungen können nicht berücksichtigt werden. Wir bitten von telefonischen Anfragen abzusehen.

Können eigene Getränke und Essen mitgebracht werden?

Nein. Das Essen und Trinken ist aktuell in unserem Haus nicht möglich. Unsere Museumsgastronomie drinnen & draussen hat geöffnet und freut sich auf deinen Besuch! Ausnahme bilden die Kindergeburtstage, hier dürfen die Eltern gerne die Verpflegung mitbringen.

Stand: 18.11.21