

## **FAQs zu den Kindergeburtstagen im StadtPalais – Museum für Stuttgart**

### **1. Wann müssen wir da sein bzw. dürfen wir schon vorher in den Raum?**

Wir bitten Sie, dass Sie sich 10 Minuten vor dem Beginn des Kindergeburtstages an der Theke im Foyer des StadtPalais – Museum für Stuttgart anmelden und bezahlen. Von dort werden Sie abgeholt und direkt in den Raum gebracht. Sie können also nicht vorher in den Raum.

### **2. Dürfen wir nach dem Kindergeburtstag noch weiter im Raum bleiben?**

Nein, leider ist dies nicht möglich. Mit Ende des Kindergeburtstages nach 2,5 Stunden müssen Sie den Raum verlassen und alle Sachen mitnehmen. Sie dürfen aber gerne noch etwas Zeit in unserer Kinderbaustelle verbringen.

### **3. Dürfen wir eigenes Essen und Getränke mitbringen?**

Es ist erwünscht, dass Sie eigenes Essen (Snacks, Muffins, Kuchen o. Ä.) und eigene Getränke mitbringen. Wir decken den Geburtstagstisch für Sie. Geschirr und Besteck sind vorhanden und müssen nicht mitgebracht werden. Bitte beachten Sie, dass höchstens 30 Minuten für das Essen eingeplant sind, deswegen bringen Sie bitte nicht zu viel mit. Wir können nichts erwärmen und haben keinen Kühlschrank. Die Verpflegung kann nicht vorher in den Raum gebracht werden.

### **4. Ist der Raum dekoriert oder kann/muss ich selbst dekorieren?**

Der Raum ist für den Kindergeburtstag schön dekoriert und es gibt extra einen Geburtstagstisch, es muss keine eigene Dekoration mitgebracht werden.

### **5. Wie ist der zeitliche Ablauf des Kindergeburtstages?**

Der Kindergeburtstag beginnt pünktlich zur gebuchten Uhrzeit im Raum. Die erste halbe Stunde ist Zeit für Kuchen essen und eventuell Geschenke auspacken. Danach geht dann das Programm los, welches ca. 2 Stunden dauert.

### **6. Wird bei den Kindergeburtstagen gebastelt?**

Bei fast allen Kindergeburtstagen (bis auf den Geburtstag „Meisterdetektive“) wird gebastelt. Bitte bringen Sie eine oder mehrere große Taschen mit, damit die gebastelten Kunstwerke sicher mit nach Hause genommen werden können.

Das Bastelmaterial wird komplett gestellt, hier muss nichts mitgebracht werden.

### **7. Wird spezielle Kleidung benötigt?**

Die Räumlichkeiten im StadtPalais haben eine konstante Temperatur von 20 Grad. Die Kinder können ganz normal angezogen werden (im Sommer gerne mit einem langärmlichen Shirt). Sollten Sie danach noch die Kinderbaustelle besuchen wollen, bitten wir Sie, dass alle Kinder und Erwachsenen Socken an- bzw. dabei haben.

### **8. Wird der Kindergeburtstag betreut bzw. angeleitet?**

Jeder gebuchte Kindergeburtstag wird durch eine\*n fachkundige\*n Mitarbeiter\*in über die ganze Zeit inhaltlich betreut und angeleitet. Da sich die Anleitung auf den Inhalt beschränkt, müssen 1-2 erwachsene Begleitpersonen während der ganzen Zeit anwesend sein, um bei der Durchführung zu unterstützen.

### **9. Dürfen mehr als 2 erwachsene Begleitpersonen beim Kindergeburtstag dabei sein?**

Aufgrund räumlicher Kapazitäten und im Sinne des Programms sollten immer nur 2 erwachsene Begleitpersonen beim Kindergeburtstag dabei sein.

### **10. Dürfen Geschwisterkinder beim Kindergeburtstag dabei sein?**

Bitte beachten Sie, dass die Gesamtanzahl von 11 Kindern nicht überschritten werden darf und dass auch die Geschwisterkinder das vorgegebene Alter des jeweiligen Geburtstages erfüllen müssen. Alternativ dürfen die Geschwisterkinder gerne in der Kinderbaustelle Zeit verbringen, hier muss allerdings immer eine zusätzliche erwachsene Begleitperson dabei sein.

### **11. Kann ich die 100 € auch per Bank- oder Kreditkarte zahlen?**

Leider ist im StadtPalais – Museum für Stuttgart momentan nur eine Zahlung mit Bargeld möglich.

### **12. Kann ich den Raum auch nur mieten und kein Programm buchen?**

Der Raum kann nicht für private Kindergeburtstage gemietet werden.

### **13. Bis wann kann ich den Termin absagen?**

Der Termin ist bis eine Woche vorher kostenfrei stornierbar. Bitte schreiben sie uns eine E-Mail an [stadtpalais@stuttgart.de](mailto:stadtpalais@stuttgart.de). Ist ihr Kind kurzfristig erkrankt können Sie sich gern auch telefonisch Dienstag – Freitag (10-12 und 13-15 Uhr, freitags bis 12 Uhr) an uns wenden.

### **14. Können wir auch schon mit 5-jährigen Kindern einen Geburtstag buchen?**

Unsere Programme starten erst ab 6 Jahre. Wir würden uns freuen, wenn Sie im nächsten Jahr ihre Buchung bei uns vornehmen.

### **15. Wie gehe ich vor, wenn ich bei der Online-Plattform keinen Termin finde?**

Da unsere Termine für Kindergeburtstage gut gebucht werden, kann es sein, dass der gewünschte Termin ausgebucht ist. Vielleicht passt ein Alternativtermin, schauen Sie sich einfach die Termine im Online-Buchungssystem durch.

Bitte beachten Sie jedoch immer die Vorlaufzeit von 3-4 Wochen für Ihre Buchung.

### **16. Ich habe keine Buchungsbestätigung erhalten**

Haben Sie einen Termin online gebucht und keine Buchungsbestätigung erhalten schauen sie bitte zuerst in Ihrem Spam-Ordner bzw. wenden Sie sich an den Besucherservice unter [stadtpalais@stuttgart.de](mailto:stadtpalais@stuttgart.de).