

Das Rudolf-Sophien-Stift, eine Tochtergesellschaft der Evangelischen Gesellschaft Stuttgart e.V. (eva), bietet Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen im Großraum Stuttgart ein **ganzheitliches Angebot**, von klinischer Behandlung und ambulanten Hilfen über medizinische und berufliche Rehabilitation bis hin zu betreuten Wohnformen und Hilfen zur sozialen Teilhabe und Inklusion.

Die Arbeit unserer rund 450 haupt- und ehrenamtlichen Kolleg:innen gründet auf unserem diakonischen Selbstverständnis: Wir möchten Menschen ein Leben in Würde ermöglichen und sie auf ihrer Suche nach einem selbstständigen und sinnerfüllten Leben unterstützen.

Wir suchen eine

Leitung Besucherservice Museum (m/w/d)

Kennziffer: 2405-34 RRSS 1 BTuR StadtPalais



Standort

Rudolf-Sophien-Stift gGmbH *Stuttgart Mitte*



Ausschreibender Bereich

Berufliche Teilhabe und Rehabilitation, StadtPalais



Beginn 01.08.2024

Einsendefrist 30.07.2024



Beschäftigungsart 100 %, unbefristet Das Rudolf-Sophien-Stift hat seit 01.04.2018 eine ausgelagerte **Werkstattgruppe** im StadtPalais -Museum für Stuttgart sowie im Museum Hegel-Haus und Lapidarium. Wir betreuen neben dem Regelbetrieb ca. -25 **Sonderausstellungen** und über 100 **Veranstaltungen** pro Jahr.

Im StadtPalais arbeiten Menschen mit **psychischer Erkrankung** in allen Bereichen des Besucherservices. Immer unterstützt durch fachkundiges Personal. Das Stadtmuseum ist gelebte Inklusion und für viele Menschen der **Wiedereinstieg** nach überstandener seelischer Krise.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Leitung des Besucherservice und unserer Museumsdienstleistung
- Gestaltung eines einfühlsamen und serviceorientierten
 Betreuungsprozess für Menschen mit verminderter psychischer
 Belastbarkeit, indem Sie Geduld und Freundlichkeit in der täglichen
 Interaktion zeigen und aktiv zur
 Steigerung ihrer Lebensqualität beitragen
- Organisation und Strukturierung von Abläufen, insbesondere in der Personalführung und Dienstplanverantwortung, sowie Nutzung unserer IT-Anwendungen
- zentrale:r Ansprechpartner:in und Übernahme und Pflege der externen und internen Kommunikation
- Qualitätssicherung gemäß der geltenden Vereinbarungen



- eigenständiges Arbeiten in einem abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit der Möglichkeit, ein sehr engagiertes Team zu leiten
- hohe zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft an Wochenenden, Feiertagen und Spätdiensten zu arbeiten
- Bereitschaft Verantwortung für unser Leistungsversprechen zu übernehmen, unter Berücksichtigung und Wahrung unserer Verantwortung für unsere Menschen mit eingeschränkter Leistungsfähigkeit
- hohe Dienstleistungsbereitschaft, Serviceorientierung und Hands-on-Mentalität



Wir bieten Ihnen:

- eine sinnstiftende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit sehr großem eigenen Gestaltungsspielraum
- die Mitarbeit in einem multiprofessionellen Team
- umfangreiche Qualifizierungs-/ Fortbildungsangebote über unsere eva-Kompetenzwerkstatt sowie über externe Angebote
- mitarbeiterindividuelle Regelungen zur flexiblen Arbeitszeit
- 25% Zuschuss zum vergünstigten DeutschlandTicket als Jobticket-Variante der SSB/VVS
- Zuschuss zur Urban Sports Club Mitgliedschaft
- arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge

Die Vergütung erfolgt nach den Arbeitsvertragsrichtlinien

Teilen 🎢

Wir wünschen uns Mitarbeitende, die sich mit dem **diakonischen Auftrag identifizieren** und bereit sind, diesen mitzugestalten. **Schwerbehinderte** werden bei gleicher Eignung **bevorzugt eingestellt**.

Wir freuen uns auf Sie!

Für nähere Auskünfte zur Tätigkeit wenden Sie sich bitte an: **Frank Klein / Eva Balas** Kaufm. Abteilungsleitung Berufliche Teilhabe und Rehabilitation / stellvertretende Teamleitung Museumsservice **Tel: 0151 40259754 / 0711 21625844**

Das klingt nach einer Aufgabe, die ganz zu Ihnen passt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung und vor allem darauf, Sie persönlich kennen zu lernen!

Mehr Infos über die eva gibt es auch bei Social Media



Online-Bewerbung

 $\left[O \right]$